

ESTENSIONE DI GARANZIA ATW

PREMESSE

Il cliente finale o l'utilizzatore finale di prodotti Haier potrà estendere ulteriormente la propria garanzia sul prodotto con il versamento di un determinato corrispettivo, variabile a seconda della scelta di garanzia, che potrà essere di durata di 1, 2 ovvero 3 anni. Ferme le garanzie di legge (riportata nei punti 1 e ss.), e la Garanzia convenzionale Haier meglio precisata nella sua durata e termini contenuta nell'imballaggio di ogni macchinario

A. PRODOTTI

La presente garanzia, estesa, denominata "Garanzia ATW" riguarda le pompe di calore ARIA-ACQUA reversibile della serie denominata SUPERACQUA R32, in particolare questi sono modelli cui è applicabile detta estensione:

MONOBLOCCO R32: AU052FYCRA(HW); AU082FYCRA(HW); AU112FYCRA(HW); AU162FYCRA(HW); AW052MUCHA; AW072MUCHA; AW092MUCHA; AW112MUCHA; AW142MUCHA; AW162MUCHA; AW11NMXCHA; AW14NMXCHA; AW16NMXCHA;

SPLIT R32: HU062WAMNA+AW042SSCHA; HU062WAMNA+AW062SSCHA; HU102WAMNA+AW82SSCHA; HU102WAMNA+AW102SSCHA; AW042SSCHA+HU062F20AMNI; AW062SSCHA+HU062F20AMNI; AW082SSCHA+HU102F20AMNI; AW102SSCHA+HU062F20AMNI

B. CONDIZIONI PER LA VALIDITA'

Le presenti condizioni sono necessarie perché possa operare l'estensione di garanzia:

- Il prodotto deve avere data di acquisto successiva al 01.06.2023.
- Il cliente (ovvero utilizzatore finale) deve essere in possesso di copia cartacea o digitale dello scontrino o fattura di acquisto del prodotto con chiara l'indicazione specifica dei modelli del prodotto acquistati, che dovranno essere identificati con i codici prodotto.
- Il periodo di estensione di garanzia avrà decorrenza dal giorno successivo alla scadenza della garanzia legale o convenzionale.
- Il prodotto, una volta installato, deve essere avviato da un Centro Assistenza Tecnica Autorizzato Haier, il cui nominativo è reperibile sul sito al seguente indirizzo <https://www.haiercondizionatori.it/ita/assistenza> oppure dalla stessa ditta che ha installato il prodotto purché sia in possesso di attestato rilasciato da Haier A/C che la qualifica "AUTOASSISTENTE".
- L'utente finale/cliente acquisterà dal C.A.T. o dall'AUTOASSISTENTE l'estensione di garanzia Acquisto tramite un coupon digitale della durata di 1 anno oppure 2 anni oppure 3 anni.
- Il C.A.T. e/o l'AUTOASSISTENTE avranno acquistato tali COUPONS DIGITALI sul sito internet e-commerce di Haier A/C www.haiercondizionatori.it alla relativa pagina riservata.
- Il coupon digitale è identificato in modo univoco da un "codice alfanumerico"
- I coupon digitali saranno dei seguenti tipi:
 - ✓ validità 1 anno per unità MONOBLOCCO R32, del valore di 130,00 euro
 - ✓ validità 2 anni per unità MONOBLOCCO R32, del valore di 190,00 euro
 - ✓ validità 3 anni per unità MONOBLOCCO R32, del valore di 220,00 euro
 - ✓ validità 1 anno per unità SPLIT R32, del valore di 130,00 euro
 - ✓ validità 2 anni per unità SPLIT R32, del valore di 190,00 euro
 - ✓ validità 3 anni per unità SPLIT R32, del valore di 220,00 euro
- L'estensione di garanzia deve essere acquistata entro e non oltre 30 giorni dalla data di avviamento della unità.
- L'estensione di garanzia ha validità a condizione che l'avviamento venga eseguito da un Centro Assistenza Haier o auto-assistenza autorizzati.
- L'estensione di garanzia è valida solo se associata a un piano di manutenzione programmata obbligatorio da sottoscrivere con il centro assistenza di zona.

C. COMPILAZIONE DEL FORMAT e MODALITA'

Il codice del coupon digitale dovrà essere acquistato e successivamente abbinato dal CAT o AUTOASSISTENTE che farà l'avviamento abbinandolo al numero di serie della pompa di calore MONOBLOCCO R32 oppure a entrambi i numeri di serie delle unità

Haier

air conditioners

interna ed esterna per unità SPLIT R32: tale acquisto e successivo abbinamento in formato digitale sarà registrato dal CAT o AUTOASSISTENTE sul portale dedicato di Haier www.haiercondizionatori.it alla pagina dedicata.

La registrazione del prodotto se operata dal CAT sul sito del produttore va effettuata al seguente indirizzo: www.haiercondizionatori.it alla relativa pagina web riservata

La registrazione si perfezionerà con l'inserimento on line dei dati del cliente finale (utilizzatore finale), dell'installatore o AUTOASSISTENTE, del CAT o AUTOASSISTENTE sul sito www.haiercondizionatori.it alla relativa pagina riservata, a seguito del versamento del corrispettivo da parte del cliente (utilizzatore finale) al CAT o all'AUTOASSISTENTE che ha provveduto all'avviamento della unità e alla vendita del coupon

Il CAT o l'AUTOASSISTENTE provvederanno a rilasciare al cliente finale (utilizzatore) copia cartacea o digitale dell'avvenuta registrazione di estensione di garanzia scaricabile dal sito del produttore www.haiercondizionatori.it alla relativa pagina riservata

D. ESCLUSIONI

La garanzia "ESTENSIONE DI GARANZIA ATW" esclude la copertura per:

- ✓ sostituzione del macchinario, da intendersi sia macchina esterna sia unità interna
- ✓ interventi che necessitano dell'utilizzo e/o dell'affitto di ponteggi o gru
- ✓ interventi derivanti da incrostazioni di calcare (es. lavaggio accumuli inerziali e/o scambiatori)
- ✓ altri costi non collegati e/ ricollegabili a difettosità dei prodotti Haier in sé
- ✓ interventi su macchinari alloggiati in pareti di cartongesso e/o su macchinari di difficile accessibilità.
- ✓ manutenzione, riparazione, pulizia ed altri interventi su elementi e/o macchinari esterni alla pompa di calore Haier, quali ad esempio impiantistica idraulica ed elettrica esterna alla macchina, interruttori di rete, sistema di supervisione;
- ✓ manutenzione e/o riparazione e/o pulizia ed altri interventi dovuti ad eventuali residui di sporco o altro materiale nello scambiatore a piastre interno alla macchina lato impianto
- ✓ tutti i casi meglio precisati all'art. 11 da a. a p.

E. CONOSCIBILITA' DELL'ESTENSIONE DI GARANZIA DA PARTE DELL'UTENTE

La possibilità di estendere la garanzia sui prodotti SUPERACQUA R32 è pubblicizzata sul sito www.haiercondizionatori.com, dove è possibile scaricare in formato digitale il presente documento di estensione di garanzia, oppure inserita nell' etichetta o nel foglio informativo fornito a corredo del prodotto.

F. ATTIVITA' CHE DEVE COMPIERE L'UTENTE FINALE

- ✓ reperire il nominativo del CAT sul sito <https://www.haiercondizionatori.it/ita/assistenza>
- ✓ può richiedere l'estensione della garanzia anche all'installatore che gli ha venduto il macchinario, solo nel caso in cui quest'ultimo abbia il mandato di AUTOASSISTENTE, ovvero sia se sia stato autorizzato da Haier ad eseguire gli avviamenti del macchinario ed abbia accesso al sito www.haiercondizionatori.it al fine di vendere e registrare l'estensione di garanzia. Il nominativo dell'AUTOASSISTENTE può essere reperito inviando una mail al seguente indirizzo: haci_haiersupport@haier-europe.com.
- ✓ deve richiedere l'avviamento del macchinario al CAT o all'AUTOASSISTENTE con congruo anticipo
- ✓ deve richiedere al CAT o all'AUTOASSISTENTE una copia del contratto di manutenzione programmata in forma digitale o cartacea per poterne valutare le condizioni
- ✓ deve sottoscrivere con il CAT o con l'AUTOASSISTENTE di zona un piano di manutenzione programmata
- ✓ deve corrispondere al CAT o all'AUTOASSISTENTE il compenso pattuito all'atto della stipula del contratto di manutenzione programmata
- ✓ qualora il CAT cessi di far parte della rete ufficiale Haier A/C il cliente (utilizzatore finale) ha obbligo di stipulare un nuovo contratto di manutenzione programmata con un altro diverso CAT o AUTOASSISTENTE di durata pari al periodo residuo di validità del contratto di estensione della garanzia: solo in questo caso Haier manterrà attivo il presente contratto di estensione della garanzia

G. ATTIVITA' DEL CAT

- ✓ avviare il macchinario secondo le corrette procedure tecniche di avviamento riportate nel manuale di uso e manutenzione del prodotto e al manuale tecnico fornito da Haier A/C all'atto dell'assunzione dell'incarico di C.A.T. "autorizzato".

Haier

air conditioners

- ✓ acquistare il/i coupon digitali sul sito di Haier A/C alla pagina riservata dedicata
- ✓ registrare tutti i dati del cliente (utilizzatore finale), dell'installatore alla pagina riservata sul sito del produttore
- ✓ associare il codice del coupon al/i numero/i di matricola della pompa di calore SUPERACQUA R32
- ✓ consegnare copia cartacea e/o digitale al cliente (utilizzatore finale) con l'indicazione del codice coupon, il/i numero/i di matricola della pompa di calore MONOBLOCCO R32 o SPLIT R32
- ✓ Effettuare la manutenzione programmata entro 12 mesi dal primo avviamento o dalla prima manutenzione programmata eseguita entro la scadenza della garanzia estesa
- ✓ qualora il CAT cessi di far parte della rete ufficiale Haier A/C sarà onere dello stesso di comunicare al cliente (o all'utilizzatore finale) la propria cessazione e l'obbligo in capo al cliente (o all'utilizzatore finale) di stipula di un nuovo contratto di manutenzione programmata con un altro diverso CAT pari al periodo residuo di validità del contratto di estensione della garanzia: solo in questo caso Haier manterrà attivo il presente contratto di estensione della garanzia

H. COUPON

Il coupon è digitale e deve essere acquistato dal CAT o AUTOASSISTENTE sul sito Haier A/C al seguente link www.haiercondizionatori.com alla pagina riservata a cui il CAT ha accesso tramite-inserimento delle proprie credenziali (username e password)

Il coupon digitale deve essere abbinato al numero di serie della unità MONOBLOCCO R32 oppure ai 2 numeri di serie della unità SPLIT R32 sia quanto all'unità interna sia quanto all'unità esterna

Il coupon deve essere compilato in tutte le sue parti con i dati del cliente (utilizzatore finale) dell'installatore che ha installato l'unità e del CAT

Il codice alfanumerico del coupon è univoco e può essere associato una sola volta ad una sola unità MONOBLOCCO R32 o SPLIT R32

La garanzia Haier ATW non è applicabile nelle ipotesi di cui all'art.11 che segue.

* * *

GARANZIA LEGALE

1. I climatizzatori commercializzati da Haier A/C (Italy) Trading S.p.A. Unipersonale sono garantiti per 24 (ventiquattro) mesi dalla data riportata nel documento fiscale di acquisto. La garanzia contempla la riparazione o la sostituzione gratuita dei componenti del climatizzatore eventualmente difettosi per vizi di fabbricazione da parte di un Centro Assistenza Tecnica presente sul territorio. Una volta decaduti i termini di Garanzia non rimangono più a carico di Haier A/C (Italy) Trading S.p.A. Unipersonale eventuali costi relativi a ricambi e Manodopera necessari per la riparazione.
2. Qualora la parte acquirente od utilizzatrice del bene non possa qualificarsi consumatore ai sensi della normativa vigente, la garanzia sarà quella ordinaria annuale con i termini e condizioni previsti dagli artt. 1492 e segg. cod. civ.
3. I diritti attribuiti con la presente garanzia sono aggiuntivi a tutti quelli di cui il consumatore è titolare secondo il Codice del Consumo (D.Lvo 206/2005), applicabile alla vendita dei beni di consumo. Tale garanzia è applicabile esclusivamente ai beni di fornitura Haier A/C (Italy) Trading S.p.A. Unipersonale ad esclusione quindi di non conformità relative all'impianto o ad imperizia nell'installazione o dimensionamento termico. La garanzia non ha validità retroattiva.
4. Come previsto dal Codice del Consumo (D.Lvo 206/2005), l'obbligo di fornire la garanzia al consumatore o utilizzatore finale è a carico del Venditore, vale a dire la Ditta presso la quale l'utilizzatore finale ha effettuato l'acquisto del climatizzatore e che ha emesso il relativo documento fiscale di acquisto. Haier A/C (Italy) Trading S.p.A. Unipersonale attiverà le procedure di garanzia solo su richiesta del Venditore.
5. La data di decorrenza della garanzia deve essere certificata dal documento fiscale di acquisto.
6. Haier A/C (Italy) Trading S.p.A. Unipersonale in qualità di costruttore, subordina la operatività della garanzia all'accertamento dei vizi di fabbrica da parte di un Centro di Assistenza Tecnica Autorizzato presente sul territorio.
7. Haier A/C (Italy) Trading S.p.A. Unipersonale si riserva di contestare la validità della garanzia nel caso risulti palese che il

climatizzatore abbia funzionato prima della data di decorrenza della garanzia.

8. Non sono a carico di Haier A/C (Italy) Trading S.p.A. Unipersonale eventuali spese sostenute per rendere accessibile in sicurezza l'apparecchio o i suoi componenti, quali ponteggi, impalcature, autogrù, operazioni su controsoffitti e qualsiasi altro onere necessario al Service Haier per operare in condizioni di sicurezza stabilite dalle normative vigenti.
9. In caso di sostituzione di un componente eventualmente difettoso Haier A/C (Italy) Trading S.p.A. Unipersonale ne riacquista la proprietà.
10. Eventuali riparazioni e/o sostituzioni di componenti e/o apparecchi non comportano alcun prolungamento della garanzia.
11. Sono esclusi dalla presente garanzia Haier A/C (Italy) Trading S.p.A. Unipersonale tutti i malfunzionamenti e/o i danni all'apparecchio attribuibili alle seguenti cause:
 - a. operazioni di trasporto;
 - b. mancata esecuzione degli interventi di manutenzione ordinaria e periodica richiesti da leggi e regolamenti locali; mancato rispetto di accorgimenti rientranti nell'ordinaria prassi di manutenzione, negligenza e trascuratezza nell'uso, mancata pulizia dei filtri o degli scambiatori di calore;
 - c. usura anomala o degrado non imputabili a vizi di fabbrica;
 - d. mancata osservanza delle istruzioni e avvertenze fornite da Haier A/C (Italy) Trading S.p.A. Unipersonale con l'apparecchio;
 - e. mancato rispetto delle specifiche d'installazione e di ogni altra indicazione o istruzione riportata sulle note tecniche a corredo dell'apparecchio;
 - f. errato dimensionamento termico, rispetto all'uso, o a difetti d'installazione ovvero mancata adozione di accorgimenti necessari per garantire l'esecuzione a regola d'arte;
 - g. manomissioni, interventi, manutenzioni operate da personale non autorizzato;
 - h. uso anomalo o improprio dell'apparecchio, collocazione dello stesso in locali umidi, polverosi, o comunque non idonei alla sua corretta conservazione, mancata adozione degli ordinari accorgimenti necessari al suo mantenimento in buono stato;
 - i. ulteriori danni dovuti ad interventi dell'utente stesso nel tentativo di porre rimedio al guasto iniziale;
 - j. aggravio dei danni causato dall'ulteriore utilizzo dell'apparecchio da parte dell'utente una volta che si è manifestato il difetto;
 - k. utilizzo di parti di ricambio, componenti e accessori non originali o non consigliati da Haier A/C (Italy) Trading S.p.A. Unipersonale (non possono essere richieste la sostituzione o la riparazione del pezzo non originale) e danni provocati all'apparecchio dall'uso degli stessi;
 - l. anomalie o difettoso funzionamento dell'alimentazione elettrica. Alimentazione elettrica non conforme ai dati di targa dell'apparecchio;
 - m. corrosioni, incrostazioni o rotture provocate da correnti vaganti, condense, aggressività o acidità dell'atmosfera, trattamenti effettuati impropriamente;
 - n. cause di forza maggiore quali gelo, surriscaldamento, incendio, furto, fulmini, atti vandalici, incidenti, caso fortuito, ecc... non imputabili a vizi di fabbrica del prodotto;
 - o. inefficienza di scarichi di condensa o altre parti dell'impianto da cui dipende l'apparecchio;
 - p. impianti idraulici e/o elettrici non rispondenti alle norme vigenti.
12. Haier A/C (Italy) Trading S.p.A. Unipersonale garantisce i propri prodotti esclusivamente se installati nel territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino o dello Stato Città del Vaticano.
13. Eventuali estensioni o modifiche delle condizioni di Garanzia dovranno essere formalizzate in forma scritta da Haier A/C (Italy) Trading S.p.A. Unipersonale

INFORMATIVA/CONSENSO AI SENSI DEL REGOLAMENTO EUROPEO SULLA PROTEZIONE DEI DATI n.2016/679 (GDPR)

Ai sensi dell'art. 13 del GDPR, la informiamo che i dati che lei, in maniera facoltativa, ci comunica, saranno inseriti in una banca dati per la gestione delle garanzie, affinché la Haier A/C (Italy) Trading S.p.A. Unipersonale possa adempiere agli obblighi assunti con la garanzia. La base giuridica del trattamento è il consenso dell'interessato mediante la fornitura volontaria dei dati.

La gestione dei dati comunicati avverrà sempre in maniera lecita e corretta, con l'ausilio di mezzi elettronici, per il caricamento dei dati potranno essere incaricati soggetti terzi.

Le sono riconosciuti i diritti previsti dagli articoli 15 e 22 del GDPR, e tali diritti possono essere esercitati con una richiesta al titolare via mail scrivendo a haci_info@haier-europe.com

Preso atto di quanto richiesto sopra, do il mio consegna al trattamento dei dati, che ho comunicato, nei limiti degli scopi e delle modalità indicate.