

TERMINI DI GARANZIA DEI PRODOTTI DISTRIBUITI DA HAIER A/C ITALY TRADING SPA UNIPERSONALE

A MARCHIO NAHUI E HAIER

1. Preambolo e Definizioni

Haier A/C Trading s.p.a offre una garanzia limitata al Prodotto a favore dell'utente finale, come definito nel presente documento, con le esclusioni di seguito elencate, per il periodo di tempo indicato nella Tabella A, a seconda della tipologia Prodotto.

Ai fini dei presenti Termini di garanzia HAIER:

- **"Acquirente"** si riferisce all'utilizzatore finale, e non necessariamente all'acquirente, nella catena di distribuzione dei Prodotti; Il termine "Acquirente" esclude i distributori, gli installatori dei Prodotti e gli altri professionisti coinvolti nella distribuzione e installazione dei Prodotti, che non utilizzano il Prodotto come utente finale.
- **"Prodotto"** o **"Prodotti"** si riferisce ai prodotti elencati nella Tabella A e commercializzati da HAIER nel territorio italiano nonché nella Repubblica di San Marino.

Le garanzie previste dai presenti Termini di Garanzia HAIER non sostituiscono le garanzie a cui l'Acquirente ha diritto ai sensi della legge applicabile.

Per mantenere la validità delle seguenti garanzie, i Prodotti devono essere installati da personale esperto e in conformità con le specifiche di legge e della relativa Guida per l'Utente.

2. Garanzia sui Prodotti

HAIER per il periodo di tempo indicato nella Tabella A garantisce i difetti di fabbricazione dei Prodotti immessi nel mercato.

HAIER ha stabilito alcune regole di utilizzo e applicazione dei Prodotti per garantirne la funzionalità, la durata e le prestazioni in diverse circostanze climatiche. La presente garanzia copre i difetti nei materiali e nella lavorazione che influenzano sulla funzionalità del Prodotto in normali condizioni di utilizzo, installazione e servizio come specificato nella documentazione del Prodotto HAIER presente all'interno dell'imballo.

Per presentare un reclamo ai sensi della presente garanzia, l'Acquirente deve dimostrare che il malfunzionamento o la non conformità del Prodotto derivano da difetti del Prodotto in condizioni normali, come precisato nella documentazione del Prodotto HAIER presente all'interno dell'imballo.

Se l'Acquirente è a conoscenza o avrebbe dovuto essere a conoscenza di difetti di progettazione, materiale, lavorazione e/o fabbricazione prima dell'installazione dei Prodotti e tuttavia installa i Prodotti senza dare ad HAIER l'opportunità di correggere tali difetti prima dell'installazione, dovrà sostenere i costi per rimediare a tali difetti.

3. Garanzia sulle prestazioni

HAIER garantisce, per il periodo di tempo indicato nella Tabella A, che i Prodotti avranno le prestazioni come descritte nelle specifiche allegate.

Se la prestazione effettiva scende al di sotto del livello garantito, HAIER compenserà l'acquirente secondo il processo spiegato nel "Processo di verifica e risoluzione del reclamo" descritto nella successiva Sezione 6.

4. Dati di validità della garanzia

Il periodo di garanzia dei Prodotti decorre dalla data riportata nel documento fiscale di acquisto.

5. Esclusioni

Le garanzie non si applicano ai Prodotti che soddisfano o sono stati utilizzati in una delle seguenti condizioni:

- A. Mancata fornitura della prova d'acquisto o delle indicazioni da parte dell'Acquirente sulla natura del vizio riscontrato
- B. Alterazione, rimozione o resa illeggibile della tipologia, della targhetta o del numero di serie del Prodotto;
- C. Uso improprio e/o mancato rispetto di quanto specificato nella documentazione di Prodotto incluso il Manuale dell'utente;
- D. Esposizione ad ambienti salini o ad agenti chimici;
- E. Esposizione a tensione superiore alla tensione massima del sistema o a sbalzi di tensione;
- F. Installazione non corretta dell'impianto, compresa l'ipotesi di un costante ombreggiamento di parte dei pannelli solari;
- G. Danni dovuti alla normale usura, uso improprio, negligenza, incidenti o uso negligente;
- H. Utilizzo in applicazioni marine, ambienti tropicali o equatoriali;
- I. Utilizzo su unità mobili come veicoli, navi o strutture offshore;
- J. Incidenti e/o danneggiamenti legati agli animali;
- K. Installazione non corretta e/o componenti difettosi anche nella costruzione su cui è montato il modulo;
- L. Assistenza o modifica non autorizzata, incluso l'uso di pezzi di ricambio non autorizzati o assistenza da parte di tecnici non qualificati ai sensi di legge e/o dei regolamenti applicabili nel luogo di installazione;
- M. Mancata esecuzione della corretta manutenzione;
- N. Interruzioni di corrente, fulmini, inondazioni, incendi, terremoti, forti neviccate o grandine, atti vandalici, esplosioni, disastri naturali, guerre o altri eventi al di fuori del controllo di HAIER;
- O. Rimozione dalla posizione di installazione originale.

La sussistenza delle condizioni di esclusione potrà essere verificata da HAIER o da terze parti autorizzate da essa mediante sopralluogo e/o previa richiesta di documentazione.

Le modifiche all'aspetto del Prodotto, come le variazioni di colore, non sono considerate difetti se non sono causate da problemi di materiale e/o da lavorazione e non influiscono sul funzionamento del Prodotto.

6. Processo di verifica e riparazione del difetto

L'obbligo di fornire la garanzia al consumatore o utilizzatore finale è a carico del Venditore, vale a dire la Ditta presso la quale l'utilizzatore finale ha effettuato l'acquisto del Prodotto e che ha emesso il relativo documento fiscale. HAIER attiverà le procedure di garanzia solo su richiesta del Venditore.

HAIER subordina l'operatività della garanzia all'accertamento dei vizi di fabbrica da parte di un Centro Assistenza Tecnica Autorizzato presente sul territorio.

In caso di attivazione della garanzia nei termini indicati l'Acquirente deve procedere con questa modalità:

I. Comunicare per iscritto al rivenditore il difetto e contestualmente inviare la medesima comunicazione ad HAIER, all'indirizzo mail del centro assistenza più prossimo da reperirsi nella sezione del sito HAIER:

<https://www.haiercondizionatori.it/ita/assistenza>

HAIER subordina l'operatività della garanzia all'accertamento dei vizi di fabbrica da parte di un Centro Assistenza Tecnica Autorizzato presente sul territorio.

La richiesta deve includere:

- a) fattura di acquisto o altra prova attestante la data di acquisto del Prodotto;
- b) dettagli e numeri di serie del Prodotto;
- c) descrizione dettagliata del difetto;
- d) prove documentali quali video o fotografie;
- e) qualsiasi informazione aggiuntiva ragionevolmente necessaria per elaborare il reclamo.

III. HAIER si riserva la facoltà di richiedere dati aggiuntivi per un'ulteriore verifica del vizio lamentato.

IV. HAIER si riserva la facoltà, previa sua autorizzazione scritta, di ottenere la restituzione dei Prodotti difettosi; in detto caso dovranno essere rispettate le istruzioni di imballaggio e spedizione fornite da HAIER.

V. Se viene confermata la violazione delle garanzie, HAIER fornirà, a sua esclusiva discrezione, rimedi quali:

- riparazione del Prodotto;
- sostituzione del Prodotto e/o di un suo componente;
- offerta di moduli aggiuntivi/moduli batteria per compensare la perdita di potenza (per pannelli solari e batterie);
- fornitura del valore di mercato residuo del Prodotto.

Se la perdita di prestazioni ai sensi della Garanzia Prodotto deriva da un difetto del Prodotto il valore di mercato residuo del Prodotto si baserà sulla potenza erogata garantita come indicato nella Tabella A di seguito. In caso contrario, il valore di mercato residuo si baserà sulla differenza tra la potenza garantita e quella effettiva. Tutti i rimedi si basano sulla potenza garantita del Prodotto al momento della richiesta di garanzia. I costi di trasporto per la restituzione del Prodotto ad HAIER ed i costi di spedizione del Prodotto riparato e/o sostituito all'Acquirente restano a carico di HAIER. Se come rimedio viene scelta la riparazione, HAIER coprirà anche i costi di materiale e quelli di manodopera. Tuttavia, restano a carico dell'Acquirente i costi di rimozione, installazione o reinstallazione del Prodotto comprese commissioni, tasse o eventuali obblighi relativi alle normative sullo smaltimento dei rifiuti elettronici.

Il periodo di garanzia non verrà prolungato se il Prodotto interessato viene riparato o sostituito. HAIER può fornire un Prodotto simile se il Prodotto restituito non è più disponibile. La proprietà dei Prodotti sostituiti viene trasferita ad HAIER.

I rimedi sopra indicati sono gli unici ed esclusivi obblighi di HAIER in caso di violazione di garanzia.

Le richieste di garanzia devono essere presentate entro il periodo di garanzia specificato. I reclami possono essere presentati solo dall'Acquirente originale o da un cessionario che conservi la proprietà del Prodotto interessato e che garantisca che il Prodotto rimanga nella sua configurazione originale e non sia stato rimosso dalla posizione di installazione iniziale.

7. Garanzie non indipendenti

L'Acquirente avrà il diritto di avanzare pretese ai sensi di una qualsiasi delle garanzie di cui sopra. Tuttavia, se un singolo difetto è soggetto a più garanzie e HAIER rimedia al difetto utilizzando i rimedi descritti, si riterrà che HAIER abbia soddisfatto tutte le richieste di garanzia applicabili relative a tale difetto.

8. Validità

I presenti Termini di Garanzia si applicheranno ai Prodotti installati a partire dal 22 novembre 2023 e saranno validi fino al rilascio di una nuova revisione da parte di HAIER.

Le presenti Condizioni di Garanzia si applicano esclusivamente ai Prodotti installati in Italia e nella Repubblica di San Marino.

9. Dichiarazione di non responsabilità

I presenti Termini di garanzia HAIER sostituiscono ed escludono tutte le altre garanzie esplicite o implicite, incluse ma non limitate alle garanzie di commerciabilità e idoneità per uno scopo o applicazione particolare, se non concordato per iscritto HAIER, fatte salve le garanzie legali a cui l'Acquirente ha diritto ai sensi della legge applicabile.

L'Acquirente riconosce che HAIER agisce esclusivamente come fornitore e non è responsabile di garantire l'idoneità dei Prodotti alle strutture dell'Acquirente e/o la fattibilità del progetto. L'Acquirente è responsabile della conduzione degli studi di fattibilità e/o dell'ottenimento dei certificati, attestati e/o autorizzazioni necessari per l'installazione delle apparecchiature e/o per l'attuazione del progetto.

Le garanzie sono trasferibili solo quando i Prodotti rimangono installati nel luogo di installazione originale senza che vengano spostati o smontati dopo l'installazione iniziale.

10. Limitazione di responsabilità

Nella misura massima consentita dalla legge applicabile HAIER non sarà responsabile nei confronti dell'Acquirente o di terzi che reclamino attraverso l'Acquirente perdite di profitti, tempi di inattività delle apparecchiature e/o eventuali danni incidentali, consequenziali o speciali derivanti dai Prodotti, anche se informata della possibilità di tali danni.

11. Varie

È possibile accedere alla documentazione standard di HAIER, comprese le schede Prodotto e le guide per l'utente, sul sito Web www.haiercondizionatori.it sezione Prodotti o ottenerle su richiesta. La versione più aggiornata della documentazione (manuale utente e scheda tecnica) al momento della consegna del Prodotto fungerà da riferimento, sostituendo qualsiasi documentazione precedentemente fornita.

Se qualsiasi parte o disposizione dei presenti Termini di garanzia HAIER è ritenuta non valida, nulla o inapplicabile, tale determinazione non pregiudicherà la validità o l'applicabilità delle restanti parti o disposizioni dei Termini di garanzia HAIER.

12. Legge applicabile e giurisdizione

Le presenti Condizioni di Garanzia HAIER sono regolate dalla legge italiana ed foro di competenza sarà quello del consumatore.

Tabella A

Categoria di Prodotto	Periodo di garanzia (anni)		Garanzia di prestazione
	Prodotto	Prestazione	
Moduli fotovoltaici doppio vetro - Modulo HJT - Moduli Topcon	15	30	Nel primo anno dalla data di acquisto la potenza erogata sarà almeno pari al 99% rispetto alla potenza nominale. Il degrado annuale delle prestazioni nel periodo successivo dal 2° al 30° anno dalla data di acquisto sarà inferiore a - 0,25% per i moduli HJT - 0,40% per i moduli Topcon della potenza nominale La potenza in uscita dei moduli deve essere misurata in condizioni di prova standard (STC) e tenendo conto della tolleranza di misurazione standard.
Moduli fotovoltaici a vetro singolo - Moduli Topcon - Moduli PERC	12	25	Nel primo anno dalla data di acquisto la potenza erogata sarà almeno - 99% per i moduli Topcon - 98% per i moduli PERC rispetto alla potenza nominale. Il degrado annuale delle prestazioni nel periodo successivo dal 2° al 30° anno dalla data di acquisto sarà inferiore a - 0,40% per i moduli Topcon - 0,56% per modulo PERC della potenza erogata rispetto alla potenza nominale La potenza in uscita dei moduli deve essere misurata in condizioni di prova standard (STC) e tenendo conto della tolleranza di misurazione standard.
Micro Inverter	10	n.a.	

Haier

air conditioners

Inverter ibridi e solari	5	n.a.	
Sistemi di accumulo residenziale	10	10	Ogni modulo batteria conserva almeno il settanta per cento (70%) della propria energia nominale alla fine del periodo di garanzia
Sistema di accumulo dell'energia C&I	5	n.a.	
Sistema di accumulo plug&play	10	10	Ogni modulo batteria conserva almeno il settanta per cento (70%) della propria energia nominale alla fine del periodo di garanzia
EV Charger	5	n.a.	

Haier A/C (Italy) Trading S.p.A. Unipersonale

Via Marconi, 96 31020 Revine Lago TV – Italy Tel +39 0438 562511 Fax 39 0438 562590 www.haiercondizionatori.it haci_info@haier-europe.com
C.F-P. IVA 03702260260 Capitale Sociale € 1.250.000 i.v. R.A.E.E IT08030000004538 Reg. Naz. Pile IT10070P00002317 REA 291423
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di "Haier Singapore Investment Holding PTE. LTD."